



Уважаемые гости!

Мы рады приветствовать Вас в нашем клубном комплексе «НЕГОРОД»

Просим ознакомиться с некоторыми правилами и соблюдать их во время Вашего пребывания!

1. В нашем клубном комплексе, для Вашего удобства, предусмотрено круглосуточное оформление пребывающих и убывающих гостей,
2. Заселение в клубный комплекс происходит исключительно на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, заграничный паспорт, для детей – свидетельство о рождении)
3. **Расчетный час 12:00, 14:00** – заезд текущих суток по местному времени.
4. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет, а так же возможна оплата по счету.
5. При регистрации гостю выдается ключ от виллы. Ключ необходим для пользования виллой в период проживания в клубном комплексе. Покидая номер, убедитесь, что ключ находится у Вас.
6. Покидая номер не оставляйте включенными водопроводные краны, свет и телевизор.
7. В случае заболевания или плохого самочувствия, Вы можете обратиться к администратору для вызова врача или скорой помощи.
8. Курение запрещено на всей территории отеля. Курить в помещениях Отеля (в том числе в номерном фонде, помещениях общественного питания и других общественных помещениях) согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». За курение в неположенном месте, кроме отведенных специальных мест для курения, обозначенных табличками «Место для курения» на территории комплекса, на счёт Гостя начисляется сумма в размере **15000 руб.** в качестве компенсации необходимости проведения полной генеральной уборки номера. При повторном случае курения администрация Отеля имеет право выселить Гостя.
9. Гостям не разрешается:
 - Оставлять в номере посторонних лиц, а так же передавать им ключи от номера без согласования с администрацией отеля,
 - Переставлять мебель в номере,
 - Пользоваться электрокипятильниками,
 - Оставлять в номере детей без присмотра и посторонних лиц в своё отсутствие,
 - Проживать на вилле с животными и птицами. Исключение составляют домашние собаки или кошки мелких пород, весом не более **6 кг.** За размещение в номере с домашним животным взимается дополнительная плата (в качестве компенсации за проведение генеральной уборки и необходимости проведения химчистки после выезда животного из номера), в размере **2 000 руб.** А так же депозит в размере **10 000 рублей.** Правила проживания с домашними животными доступны для ознакомления в отдельном документе и подписываются владельцем животного каждый раз при заселении.
 - Нарушать покой проживающих после 23:00 часов и до 08:00 часов;
 - Нарушать санитарные нормы и требования по поддержанию чистоты в номере;
 - Курить эл. и иные сигареты или использовать в этих целях иные устройства, создающие, в числе прочего, задымление. Датчики системы пожарной сигнализации воспринимают появляющийся пар как дым, что приводит к срабатыванию автоматической системы пожаротушения и оповещения о пожаре с последующей частичной или полной эвакуацией.
10. Стоянка машин на территории гостиничного комплекса без разрешения администрации:
Нахождение транспортных средств на заездах и выездах, внутренних проездах. За нарушение правил стоянки и парковки предусмотрен штраф **5000 руб.**
11. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию, соблюдать санитарные нормы и нормы пожарной безопасности, а также общественный порядок.
12. При выезде из клубного комплекса гость должен сдать ключ на ресепшн администратору, а также произвести оплату всех дополнительно начисленных услуг.
13. По Вашей просьбе и по согласованию с дежурным администратором, прибывшие к Вам гости могут находиться на территории комплекса и на вилле при предъявлении документов, удостоверяющих личность до 23:00, после этого времени гости должны покинуть клубный комплекс или зарегистрироваться, оплатив проживание или дополнительное спальное место.

Клубный комплекс вправе расторгнуть договор об оказании услуг с Гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Прав.



Уважаемые гости!

Просим соблюдать правила пожарной безопасности в нашем клубном комплексе!

- Курение на вилле запрещается
- Допускается курение в специально отведенных местах, обозначенных знаками «Место для курения».
- Запрещается пользоваться личными электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами в номерах отеля.
- Эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.
- запрещено применение открытого огня.
- Уходя из номера, не оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе, находящиеся в режиме ожидания (телевизор, кондиционер, лампы освещения, зарядные устройства).
- Не накрывайте лампы и торшеры.
- Недопустимо приносить и хранить в номерах гостиницы взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы.
- Не оставлять без присмотра маленьких детей и не разрешать им играть со спичками, зажигалками.
- Если Вы прибыли в отель в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов и лестниц.
- Изучите план эвакуации из своего номера, проверьте как открываются и закрываются двери и окна Вашей виллы.

В случае пожара на Вашей вилле:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону **01, или 101 (с мобильного)** указав адрес объекта ул. Димитрова 1/1, что горит и свою фамилию и дежурному персоналу;
- Не поддавайтесь панике!
- Примите все возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, закройте окна, выключите все электроприборы, возьмите ключ, выйдете из номера, закройте дверь, ищите помощь.
- Покиньте опасную зону. Действуйте по указанию администрации, руководителя или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону **01, или 101 (с мобильного)** указав адрес объекта ул. Димитрова 1/1, что горит и свою фамилию и дежурному персоналу;
- Покиньте Ваш номер после того, как закроете все окна и двери. Придерживайтесь плана эвакуации.
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями. Создавайте запас воды в ванной.
- Дышите через влажную ткань.
- Подойдите к окну и подайте знак о необходимости оказания Вам помощи.
- Если огонь отрезал пути к выходу, Ваш номер расположен невысоко и Вам угрожает непосредственная опасность, выбирайтесь через окно. При этом вылезайте вперед ногами, держась руками за окно, опустите тело, максимально приблизившись к земле, а затем прыгайте.

БУДЬТЕ УВЕРЕНЫ, ЧТО В СЛУЧАЕ ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ МЫ СУМЕЕМ ОКАЗАТЬ ВАМ ПОМОЩЬ



Номера телефонов вызова
экстренных оперативных служб

со стационарного телефона

01

Пожарная охрана
и спасатели



02

Полиция



03

Скорая
помощь



04

Газовая
служба



с сотового телефона

101

102

103

104

112

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ
с сотового телефона



Информация о бесплатных и дополнительных услугах клубного комплекса «НЕГОРОД»

Служба приема и размещения работает в круглосуточном режиме.

Бесплатные сервисы:

1. **Бесплатная сеть Wi-Fi** доступна в каждой вилле клубного комплекса. Название соответствует номеру виллы (пример: название сети в 1 вилле - House 1, во второй House 2 и тд. в соответствии с количеством вилл). Активируется с помощью пароля, который также будет соответствовать названию (название сети - House 1, пароль сети - House001; название сети House 2, пароль сети - House002). Те же условия действуют на ресепшн: (название сети Reception, пароль сети - Reception001)
2. **Вручение корреспонденции, поступившей Гостям.** Вы можете указывать наш адрес, как адрес временного нахождения, чтобы получить физические письма, любую иную корреспонденцию или посылку. Администратор сообщит Вам о поступлении корреспонденции, служба горничных доставит её в номер, если это будет необходимо.
3. **Поднос багажа** (из машины в номер, из номера в машину). Услуга предоставляется по Вашей просьбе. Чтобы заказать поднос багажа, позвоните на стойку регистрации перед выездом и обозначьте время, когда Вам будет удобно, чтобы сотрудник отеля забрал багаж из номера.
4. **Будильник.** Услуга предоставляется по Вашей просьбе. Чтобы заказать пробуждение, позвоните на стойку регистрации и сообщите необходимое время пробуждения. В указанное время администратор сделает три телефонных звонка в Ваш номер с интервалом в 3 минуты.
5. **Ежедневная уборка номера.** Ежедневная уборка производится без специального предупреждения, если Вы не оставили на двери номера табличку «НЕ БЕСПОКОИТЬ». Уборка включает в себя заправку постели и смену полотенец. Обратите внимание на правило смены полотенец, которое мы разместили в ванной комнате: Горничная заменит те полотенца, которые Вы оставите на полу.
6. **Смена постельного белья.** Производится один раз в два дня во время текущей уборки.
7. **Хранение багажа.** Наш отель предоставляет комнату для временного хранения багажа. Если Вам необходимо временно оставить свои вещи до заезда или после выезда из номера, обратитесь к администратору, который поможет разместить Ваш багаж для временного хранения. Багажная комната находится сразу за стойкой регистрации.
8. **Вызов такси.** Для вызова такси Вы можете обратиться на стойку регистрации, указав нужное время подачи такси, или воспользоваться службой вызова такси самостоятельно по телефону или сети интернет.
9. **Вызов скорой помощи.** В случае болезни или плохого самочувствия, обратитесь к администратору для вызова врача или службы скорой медицинской помощи. На стойке регистрации также для Вас доступна аптечка первой медицинской помощи.
10. **Гладильные принадлежности для самостоятельного использования.** Чтобы воспользоваться Гладильными принадлежностями (утюг, гладильная доска, мерный стакан), обратитесь на стойку регистрации. После запроса, гладильные принадлежности доставят Вам на виллу. При самостоятельном использовании Гладильной комнаты просим Вас не забывать про правила пожарной безопасности, оставить утюг на специальной подставке гладильной доски
11. **Зонт.** Вы можете в любое время взять зонт и не откладывать прогулку даже в случае дождливой погоды. По возвращению, верните пожалуйста зонт дежурному администратору.
12. **Книга из библиотеки отеля.** Небольшую Библиотеку нашего отеля, хранящую книги русской и зарубежной классики (в том числе и на английском языке), Вы найдёте у себя в номере. Книга предоставляется для чтения только во время пребывания в отеле. Перед выездом, просим Вас не забыть вернуть книгу на стойку регистрации вместе с ключом от номера. Приятного чтения.
13. **Телефон.** Все номера клубного комплекса связаны общей системой связи. Чтобы позвонить на ресепшн, гостям нужно набрать номер 100. Остальные номера клубного комплекса будут следовать за этим числом. Например, вилла 1 - локальный номер 101, вилла 2 - локальный номер 102 и тд. в соответствии с количеством вилл.
14. **Телевизор.** Каждый номер нашего отеля оборудован телевизором с большим выбором каналов, же возможностью использования Smart TV.

15. **Индивидуальный сейф.** Внимательно прочитайте инструкцию перед использованием. Инструкцию Вы найдёте на крышке сейфа.
16. **Кондиционер.** Каждая вилла клубного комплекса оборудована кондиционером. Пульт от кондиционера находится в Вашей вилле, регулировать температуру на охлаждение возможно при температуре не ниже 8 градусов по Цельсию.
17. **Бутилированная питьевая вода, чайная станция с набором индивидуальных чайных и кофейных заварок и набором посуды.** Пополняется ежедневно по мере использования.
18. **Санитарно-гигиенические предметы оснащения номера:** фен для волос, косметическое зеркало (на основном зеркале ванной комнаты), халат банный (по запросу для Гостя), тапочки (для каждого Гостя), коврик махровый для ног (для каждого Гостя), 3 полотенца для каждого Гостя (для рук, универсальное, банное), шапочка банная (для каждого Гостя), тапочки банные (для каждого Гостя)
19. **Туалетные принадлежности (для каждого Гостя. Замена по мере использования):** туалетное мыло в упаковке, жидкое мыло в диспенсере, зубной набор (щётка + паста), шампунь для волос в диспенсере, гель для душа в диспенсере, лосьон для тела, резервный рулон туалетной бумаги.
20. **Бытовые предметы оснащения номера:** губка для обуви, щётка одежная, рожок для обуви, швейный набор, ключ для открывания бутылок, набор посуды для напитков мини бара, фонарь портативный (на батарейках), набор письменных принадлежностей (бумага, ручка), пакеты для предметов личной гигиены в диспенсере, салфетки бумажные в диспенсере, салфетки махровые (ежедневная смена по необходимости), пакет для белья laundry bag.
21. **Шторы - 100% Blackout.** Для Вашего комфорта номера оборудованы шторами со 100% затемнением.
22. **Оснащение номера для детей 0-3 года:** По Вашей просьбе мы можем установить в номере детскую кроватку, детский стульчик. Если Вы не оставили комментарии при бронировании номера, обратитесь к администратору по телефону или лично на стойке регистрации для получения этой дополнительной комплектации номера.
23. **Мини-кухня и холодильник.** Все номера комплекса оборудованы мини-кухней (в номерах категории River Family Villa - с варочной поверхностью) и холодильником, который укомплектован ПЛАТНЫМИ напитками по меню услуги «минибар» (прейскурант цен Вы найдёте в разделе «ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ» или на дверце холодильника). Если Вы не планируете пользоваться платными услугами минибара, Вы можете обратиться к администратору с просьбой освободить холодильник для свободного использования. Служба Горничных незамедлительно освободит Ваш холодильник от предложенных напитков и снежков по Вашей просьбе.
24. **Постельные принадлежности:** В номерах установлены кровати в соответствии со следующими минимальными размерами: односпальная - 90 на 200 см, двуспальная - 180 на 200 см.
В номерах категории «Garden Villa», «River Villa», - одна двуспальная и две односпальные кровати. Так же есть имеется диван, с возможностью размещения на нем двух дополнительных спальных мест. В номерах категории «River Family Villa», - одна двуспальная и четыре односпальные кровати. Так же есть имеется диван, с возможностью размещения на нем двух дополнительных спальных мест.
В комплект постельных принадлежностей входит матрас с на матрасником, одна подушка на каждого Гостя, одеяло на каждого Гостя, простыня, пододеяльники. По Вашей просьбе мы можем предоставить дополнительные подушки, дополнительное одеяло - 150 на 200 см.
25. **Зал функциональных тренировок:** Для гостей комплекса предусмотрена возможность пользования залом функциональных тренировок по предварительному бронированию. Время возможного посещения с 9:00-21:00
26. **Ледовый каток Platinum Arena:** Для гостей комплекса доступна возможность комплементарного использования ледового катка в Platinum Arena во время проведения сеансов массового катания. Аренда и заточка коньков производится за отдельную плату, согласно действующему прейскуранту цен.



Платные сервисы:

1. **Завтраки.** Мы предлагаем возможность заказа разнообразных завтраков с доставкой на Вашу Виллу. Заказ завтрака осуществляется до 18:00 за день, предшествующего дню подачи через службу приема и размещения и доставляется к Вам на Виллу в период с 08:00-11:00.

Меню завтраков:

Каши и гранола:

- овсяная каша со свежими ягодам. 300 г. / 350 р.
- рисовая каша с ягодным соусом. 300 г. / 300 р.
- гречневая каша с молодой капустой 280 г. / 200 р.
- йогурт домашний с гранолой и свежими ягодами..... 280 г./ 400 р

Круассаны:

- с нутеллой и бананом. 160 г. / 350 р.
- с крем чиз, гуакамолем и лососем..... 190 г. / 450 р.
- с яйцом и беконом фри..... 150 г. / 350р.

Блинчики:

- с рикоттой и джемом. 160 г. / 270 р.
- с сыром и курицей. 160 г. / 270 р.
- с ветчиной и сыром. 160 г. / 270

Выпечка:

- трубочка со сгущёнкой..... 120 г. / 120 р.
- сырники со сметаной и джемом 300 г. / 250 р.
- запеканка творожная с клубничным соусом и сметаной..... 150/50/50 г. / 270 р.
- наполеон с ягодами и джемом 150/50 г. / 300 р.

Глазунья или скрембл:

- с беконом и томатами. 250 г. / 500 р.
- с ветчиной и сыром..... 260 г. / 500 р.
- с моцареллой и шпинатом 270 г. / 400 р.

Клаб – сендвич:

- с беконом, бифштексом из говядины и свежими овощами. 320 г. / 450 р.

Американский завтрак 610 г. / 1000 р.

- 2 колбаски, 2 яйца, грибы жареные, фасоль консервированная, зелень, тост.

Английский завтрак 440 г. / 500 р.

- скрембл, 2 сосиски, шпинат, томаты, авокадо, тост из круассана.



2. Минибар.

Если Вы не планируете пользоваться платными услугами минибара, Вы можете обратиться к администратору с просьбой освободить холодильник для свободного использования. Служба Горничных незамедлительно освободит Ваш холодильник от предложенных напитков и сэзков по Вашей просьбе.

Наименование	Объём	Количество в баре	Стоимость (Руб.)
Вода газ(стекло) San Benedetto	0,25 мл.	1	250
Вода не газ (стекло) San Benedetto	0,25 мл.	1	250
Evervess в асс.	0,33 мл.	3	200
Газированный напиток Rich	0,33 мл.	1	150
Сок PAGO яблоко	0,2 мл.	1	200
Сок PAGO персик	0,2 мл.	1	200
Сок PAGO апельсин	0,2 мл.	1	200
Печенье Oreo какао-ваниль	95гр.	1	100
Мармелад Мамба Сочный центр	70гр.	1	100
Шоколад Red темный без сахара	23гр.	1	100
Шоколад Ritter Sport	100 гр.	1	250
Драже Tic Tac Мята	16 гр.	1	100

3. Персональный тренер.

Вы можете воспользоваться услугами персонального тренера по перечисленным ниже направлениям. * Услуга доступна по предварительной записи.

Наименование	Продолжительность	Стоимость (Руб.)
Персональная тренировка с зале функциональных тренировок	1час	1500
Персональная тренировка: "Стрейчинг"	1час	1000
Персональная тренировка "Зумба"	1час	1000
Персональная тренировка "Бокс"	1час	1500
Персональная тренировка "Футбол"	1час	1000
Персональная тренировка "Йога"	1час	1000



4. **Финская сауна.** Предлагаем Вам воспользоваться услугой Финской сауны, расположенной в здании Футбольной Арены.

СТОИМОСТЬ:

Разовое посещение (1 номер) – до 8 человек	60 минут	1500 рублей
--	-----------------	--------------------

Для удобства гостей в зоне есть раздевалки с запирающимися ящиками для одежды.

Сауна работает ежедневно при наличии запросов на посещение. При посещении сауны мы предоставим Вам халат и тапочки, также Вы можете воспользоваться предоставленным в зоне отдыха чайным набором.

ОСОБЕННОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ:

- После посещения тренажерного зала рекомендуется отдохнуть не менее 5-10 минут перед посещением сауны,
- Возможность посетить сауну, а также период пребывания под воздействием высокой температуры Гость самостоятельно определяет для себя, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
- Гость должен учитывать, что лицам, имеющим медицинские противопоказания (повышенное/пониженное кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания, проблемы с дыхательной системой и т.п.), употреблявшим спиртные напитки или лекарства, беременным женщинам и детям в возрасте до 16 лет следует избегать воздействия высокой температуры.
- Рекомендуемая продолжительность сеанса нахождения в сауне хамам не более 10 минут. Комплекс не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Гостей, если состояние здоровья ухудшилось в результате нарушения настоящих, либо врачебных рекомендаций.
- Перед посещением сауны обязательно принятие душа.
- Нахождение в сауне разрешено только в плавках/купальниках.
- При наличии глазных и/или кожных заболеваний пользование сауной или хамамом не допускается.
- В случае возникновения чрезвычайной ситуации, либо ухудшения состояния здоровья Гостю необходимо немедленно сообщить об этом администратору клубного комплекса.

Не разрешается:

- обливать электрическую печь саун водой, экстрактами (в том числе специально предназначенными для саун и бань), алкоголем, любыми горючими жидкостями и аэрозолями;
- стирать и сушить купальные костюмы и полотенца в помещении саун;
- настраивать или вносить изменения в оборудование сауны;
- принимать пищу или напитки при посещении сауны;
- бриться и осуществлять другие гигиенические процедуры в помещении сауны;
- носить любые металлические ювелирные изделия в помещении сауны.



5. **Массаж.** Предлагаем Вам воспользоваться услугами профессионального массажиста по предварительному бронированию. Вы можете воспользоваться услугой в массажном кабинете, а также осуществить вызов к себе на виллу специалиста со всем необходимым оборудованием.

СТОИМОСТЬ:

Наименование услуги	Длительность	Стоимость(РУБ.)
Классический массаж спины	45 минут	1500 Р
Массаж всего тела	60 минут	2000 Р
Векторный массаж	75 минут	2500 Р
Расслабляющий массаж	60 минут	2000 Р
Массаж стоп	60 минут	2000 Р
Массаж лица	60 минут	1800 Р
Лимфодренажный массаж	60 минут	2300 Р
Антицеллюлитный массаж	60 минут	2200 Р
Вакуумный массаж банкой		+400 руб. стоимости массажа
Обёртывание водорослями	45 минут	5000 Р
Шоколадное обёртывание	60 минут	6000 Р
Антицеллюлитное обёртывание	45-90 минут	От 4000 до 6000 Р
Медовое обёртывание	75 минут	6500 Р
Детокс обёртывание	60-90 минут	От 4000

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ:

- **Классический массаж** направлен на общее укрепление мышц организма, улучшение кровоснабжения тканей и поднятия тонуса. Затрагивается кожа и подкожная среда человека. В зависимости от целей он может быть расслабляющим или тонизирующим, восстанавливающим и укрепляющим.
- **Расслабляющий массаж**, или релакс-массаж – это классический вид массажа, направленный на снятие физического и нервного напряжения. В отличие от оздоровительного или классического массажа, релакс-массаж затрагивает поверхностные слои кожи.
- **Векторный массаж:** направлен на глубокую работу. Связан с работой с мышцами, кровеносной системой и лимфатической системой. Разновидность лечебного массажа, выполняется для лечения заболевания, а также снятия симптоматики.
- **Массаж шейно-воротниковой зоны:** направлен на проработку определённой проблемной зоны. Улучшает отток и приток крови, необходим для расслабления мышц и проработки лимфатических узлов.
- **Вакуумный массаж:** включает в себя ручной массаж с использованием вакуумных банок, этот вид массажа включает в себя диагностику организма, расслабление и чистку подкожной среды, имеет расслабляющий эффект.
- **Массаж стоп (рефлексотерапия стоп):** Стопы являются проекцией всего организма, и работа с активными точками способствует улучшению иммунитета, решению различного рода проблем, непосредственная работа с фасциальными креплениями стоп (Виды релакс, классический, лечебный)
- **Лимфодренажный массаж:** своеобразный детокс. Процедура, которая встряхивает все тело и активизирует обменные процессы за счет нормализации лимф обращения. Налаживается выведение межклеточной жидкости, токсинов и продуктов распада из организма. помогает улучшить кровообращение, ускорить ток лимфы, снять отеки.
- **Антицеллюлитный массаж:** воздействие на кожу специальными массажными движениями. Так как целлюлит – это все же следствие плохого кровообращения, то массаж помогает ускорить ток крови и лимфы, избавить жировые клетки от жидкости и разбить их. (разница с лимфодренажным в том, что он выполняется с меньшим количеством масла для усиленного прогревания кожи, выполняется с применением рук и специальных средств) Зоны выполнения (руки, зона талии, ноги и живот)
- **Массаж лица:** направлен на подтяжку и чистку кожи, снятие отеков, улучшение кровоснабжения, а также расслабление



6. **Услуги химчистки и глажки.** Уважаемые гости, обращаем Ваше внимание на то, что стоимость на данные услуги может быть динамичной и зависит от степени загрязнения и состояния вещи. Администрация оставляет за собой право отказать гостю в данной услуге, если ее исполнение является не возможным для клубного комплекса. (деликатная ткань, нарушение целостности изделия)

СТОИМОСТЬ:

Наименование изделия	Глажка (руб.)	Химчистка (исполнение в течение суток) (руб.)
Рубашка/блузка	300	1200
Платье	350	1450
Футболка	200	250
Трусы	100	-
Пижама	100	-
Шорты	200	-
Носки (пара)	100	-
Халат	300	-
Свитер (жакет)	300	1200
Жилет	300	-
Брюки	300	1200
Джинсы	300	1200
Юбка	500	1100
Костюм	1000	2200
Пиджак	500	1400
Спортивный костюм	800	-
Плащ	1500	1800
Ветровка	500	-
Толстовка	300	-
Джемпер	300	-
Водолазка	300	-
Майка	200	-
Спортивные брюки	200	-
Шарф	100	-

7. **Мелкий ремонт одежды:** Цена рассчитывается индивидуально в зависимости от вида и сложности работ.

8. **Организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа.**

Вы можете заказать эту услугу при бронировании или во время пребывания в отеле. Для уточнения деталей встречи/проводов обратитесь к дежурному администратору по телефону или на стойку регистрации лично. Цена трансфера рассчитывается индивидуально в зависимости от расстояния. Стоимость услуги сообщается Гостю при бронировании услуги после уточнений по типу машины, времени и места подачи.

**9. Услуги Фотосессии на Вилле и/ или территории клубного комплекса НЕГОРОД.**

Перечень услуг	Стоимость, руб.
Фотосессия на территории комплекса и общественных зонах	20 000
Коммерческая фотосессия на территории комплекса и общественных зонах	30 000

- Время проведения фотосессии до 3-х часов
- При покупке виллы, фотосессия входит в стоимость проживания на территории всего комплекса
- Услуга фотосессия на территории рекомендована в период с 8-00 до 11-00, либо с 19-00 до 22-00
- Проведение фото-, видео-и телесъемки (в том числе предметной) для организации и частных лиц в коммерческих целях, в том числе костюмированной, художественной и т.п.
- В стоимость включена плата за вход на территорию курортного комплекса для участников съемки до 8 человек.
- Проведение съемки на территории комплекса НЕГОРОД в коммерческих целях требует обязательного предварительного согласования.
- Запрещено фотографировать и записывать на видео гостей/персонал клубного комплекса НЕГОРОД без его согласия.

10. Романтическое оформление в номере+ Романтический вечер

Вместе с клубным комплексом НЕГОРОД вы можете превратить ваш вечер в романтическое свидание.

Перечень услуг	Входит	Стоимость. Руб.
Романтический вечер	- Игристое вино и сладкий подарок (подается в номер) - Украшение в номере лепестками роз и электронными свечами - Массажный ритуал в номере (30 минут) - Романтический ужин для двоих по меню из ресторана «Сыроварня»*	10 000
Романтическое оформление в номере	- Игристое вино и сладкий подарок (подается в номер); - Украшение в номере	5 000

* Специальный сет для двоих (салаты на выбор, горячие блюда на выбор, десерты на выбор и горячие напитки на выбор).

Стол будет сервирован свечами для создания по-настоящему романтического настроения.



Уважаемые гости!

Ваша безопасность – это наша репутация. Мы уделяем повышенное внимание вашему спокойствию. На всей территории клубного комплекса НЕГОРОД организована многоуровневая круглосуточная система охраны.

Служба безопасности. Наша квалифицированная и технически оснащенная служба безопасности призвана обеспечить Ваше комфортное пребывание на нашей территории. Если Вы нуждаетесь в организации личного сопровождения сотрудниками службы безопасности на территории курорта или в пределах города Белгорода – мы готовы это организовать с соблюдением самых высоких требований.

Система Видеонаблюдения. В клубном комплексе НЕГОРОД установлены современные камеры, позволяющие контролировать всю территорию курорта. Мы можем быстро найти необходимый фрагмент для выяснения обстоятельства происшествия.

ЧОП. Мы работаем с Частным охранным предприятием, администратор на ресепшн имеет возможность в любое время нажать тревожную кнопку, в случае возникновения чрезвычайной ситуации

Патрулирование территории. Дает возможность постоянного контроля сохранности имущества и является еще одной мерой по пресечению допуска на территорию посторонних лиц. Патрулирование позволяет вовремя выявить и пресечь любые ситуации, которые являются факторами риска по причинению ущерба имуществу, либо угрожающим жизни и здоровью жителей и гостей курорта.

Если Вам необходима помощь службы безопасности наберите внутренний номер администратора отеля- 100.



Уважаемые гости!

Мы были очень рады принять Вас и ждем Вас вновь!

При желании, Вы можете оставить отзыв об отеле и о нашем городе.

Любые Ваши отзывы для Нас очень Важны, Спасибо!

Пожалуйста, укажите номер в котором Вы остановились и Время пребывания в отеле

Номер _____

С _____ По _____

ФИО _____

ь

